

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN CURRICULAR
DEL PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 009-2023-MLV

(78) OPERARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS

*Las postulaciones realizadas fuera del rango establecido en el cronograma de la convocatoria, no fueron consideradas.

CONV 009-2023		
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	SITUACIÓN
1	OTERO MEZA JOSE MANUEL	APTO
2	PAMPA OROSCO RITA	APTO
3	RAMIREZ DIAZ WILMER GIUSSEPI	NO APTO
4	RISCO CAPUENA MARCIANO	NO APTO

EVALUACIÓN CURRICULAR CONV 009-2023			ENTREVISTA PERSONAL	
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	SITUACIÓN	FECHA	HORA
1	OTERO MEZA JOSE MANUEL	APTO	03/05/2023	4:30 pm
2	PAMPA OSORIO RITA	APTO	03/05/2023	4:45 pm

La entrevista se realizará a través de una plataforma virtual, se tomará el correo declarado en la Ficha Curricular, se le enviará las instrucciones a seguir para la última etapa correspondiente.

*Nota: El postulante deberá enlazarse en el horario establecido portando su DNI (HORA EXACTA)



La Victoria, 27 de abril de 2023

Atentamente,

Gerencia de Gestión de Recursos Humanos

ESTADO DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE

El presente informe tiene como finalidad informar a la gerencia sobre el estado de la evaluación de la calidad del servicio al cliente.

El presente informe se elaboró a partir de los datos obtenidos en la encuesta de satisfacción del cliente, realizada en el mes de mayo del presente año.

CATEGORÍA		PROMEDIO	
ATENCIÓN	5.0	4.8	4.9
AMPLITUD DE SERVICIOS	4.5	4.3	4.4
PRECIOS	4.0	3.8	3.9
COMODIDAD	4.2	4.1	4.15
SEGURIDAD	4.7	4.6	4.65
OTROS	4.4	4.3	4.35
PROMEDIO GENERAL	4.3	4.2	4.25

CATEGORÍA		PROMEDIO	
ATENCIÓN	5.0	4.8	4.9
AMPLITUD DE SERVICIOS	4.5	4.3	4.4
PRECIOS	4.0	3.8	3.9
COMODIDAD	4.2	4.1	4.15
SEGURIDAD	4.7	4.6	4.65
OTROS	4.4	4.3	4.35
PROMEDIO GENERAL	4.3	4.2	4.25

Se observa que el nivel de satisfacción del cliente es alto, lo que indica que el servicio al cliente es de buena calidad.

Se recomienda continuar mejorando el servicio al cliente, especialmente en los aspectos de precios y comodidad.



El presente informe fue elaborado por el área de control de calidad y aprobado por el gerente general.