



MUNICIPALIDAD DE LA VICTORIA

PROCESO CAS N° 032-2015-MLV CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACION ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE UN (01) COORDINADOR DE GESTORES DE COBRANZA DOMICILIARIA Y NOTIFICADORES

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la convocatoria

Contratar los servicios de un (01) Coordinador de Gestores de Cobranza Domiciliaria y Notificadores

2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante

Sub Gerencia de Recaudación y Control

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Sub Gerencia de Recursos Humanos

4. Base legal

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, aprobado por Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Ley 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo N° 1057 y otorga derechos laborales
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS	DETALLE
Experiencia	<ul style="list-style-type: none">- Experiencia laboral general de (06) años, ya sea en el sector público o privado.- Experiencia mínima de cuatro (4) años en el cargo de gestor y/o terminalista en dependencias del sector público desarrollando acciones de cobranza y/o atención al contribuyente.
Competencias	<ul style="list-style-type: none">- Alto sentido de responsabilidad.- Integridad.- Compromiso.- Orientación al logro de objetivos.- Proactivo, con capacidad para el trabajo bajo presión y trabajo en equipo.
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	<ul style="list-style-type: none">- Formación académica Técnica Superior.- Título de la especialidad de Computación e Informática.
Cursos y/o estudios de especialización	<ul style="list-style-type: none">- Cursos de atención y servicio al cliente.- Cursos sobre temas de Derecho Tributario.
Conocimientos para el puesto y/o cargo	<ul style="list-style-type: none">- Conocimiento sobre formas de notificación en materia tributaria y/o administrativa.

	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento en elaboración de informes y reportes de productividad. - Conocimiento de Ofimática (Word, Excel, Power Point) a nivel intermedio.
--	--

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- Encargado de la distribución y recuperación de la cartera tributaria y en sus distintos estados de exigibilidad.
- Encargado de la distribución vía Gestores Domiciliarios de las cartas, requerimientos y documentos relacionados a la Gestión de Cobranza, así como los cargos de notificación respectivos.
- Atender y resolver los problemas presentados durante la gestión de Cobranza Domiciliaria, coordinando la solución con la Sub-Gerencia de Recaudación y Control.
- Realizar supervisión en campo a los Gestores de Cobranza Domiciliaria y Notificadores en forma diaria.
- Elaborar Informes Mensuales de la Gestión de Cobranza.
- Otras actividades asignadas por la Sub-Gerencia de Recaudación y Control.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLES
Lugar de prestaciones del servicio	Sub Gerencia de Recaudación y Control
Duración del contrato	Un (01) mes
Remuneración mensual	S/. 3,200.00 (Tres mil doscientos y 00/100 Nuevos Soles). Incluye los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.
Otras condiciones esenciales del contrato.	El contrato podrá ser prorrogado.

V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA	ÁREA RESPONSABLE
1	Aprobación de la Convocatoria	02/07/2015	Sub Gerencia de Recursos Humanos
2	Publicación de la Convocatoria en el Servicio Nacional de Empleo (MTPE)	10 días hábiles previos a la convocatoria (Del 03/07/15 AL 16/07/15)	Funcionario Responsable
CONVOCATORIA			
3	Publicación de la convocatoria en Web y Presentación de expediente (hoja de vida y anexos) en la siguiente dirección: Av. México N° 230 – La Victoria	Del 17/07/2015 al 23/07/2015	Sub Gerencia Recursos Humanos
SELECCIÓN			

4	Evaluación de la hoja de vida	24/07/2015	Comisión Evaluadora
5	Publicación de resultados de la evaluación de la hoja de vida en Página Web	27/07/2015	Sub Gerencia Recursos Humanos
6	Entrevista Lugar: Av. Iquitos N° 500 – La Victoria	30/07/2015	Comisión Evaluadora
7	Publicación de resultado final en Web	31/07/2015	Sub Gerencia Recursos Humanos
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO			
8	Suscripción del Contrato	03/08/2015	Sub Gerencia Recursos Humanos

VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos, distribuyéndose de esta manera:

EVALUACIONES	PESO	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
EVALUACIÓN DE LA HOJA DE VIDA	60 %	40	60
a. Experiencia General			
b. Experiencia Especifica			
c. Título, Certificado o Constancia de estudio			
ENTREVISTA	40 %	35	40
PUNTAJE TOTAL	100%	75	100

El puntaje aprobatorio mínimo será de 75.

VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR:

1. De la presentación de la Hoja de Vida:

La información consignada en la hoja de vida y anexos tiene carácter de declaración jurada, por lo que el postulante será responsable de la información consignada en dicho documento y se somete al proceso de fiscalización posterior que lleve a cabo la entidad.

2. Documentación a presentar:

- Anexo N° 1: Carta de Presentación.
- Anexo N° 2: Formato de Hoja de Vida.
- Anexo N° 3: Declaración Jurada.
- Anexo N° 4: Declaración Jurada de no incurrir en Nepotismo.
- Anexo N° 5: Declaración Jurada de incompatibilidad por conflicto de intereses.
- Anexo N° 6: Declaración Jurada de Domicilio.
- Curriculum Vitae documentado (con copias simples de toda la documentación sustentatoria de la Hoja de Vida).
- Copia simple del DNI vigente.
- Copia simple del Registro Único de Contribuyente – RUC, en condición de activo y habido (reporte web SUNAT).

La documentación a presentar deberá ser entregada en un sobre cerrado, colocando en su parte exterior la correspondiente etiqueta.

3. Otra información que resulte conveniente:
 - Si el postulante tuviera documentación adicional para acreditar las bonificaciones previstas por Ley, las adjunta a continuación del punto i).

Nota: Los correspondientes formatos y etiqueta se encuentran en nuestra Página Web (Convocatorias CAS).

VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO Ó CANCELACION DEL PROCESO

1. Declaratoria del proceso como desierto

El proceso puede ser declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- a. Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.
- b. Cuando ninguno de los postulantes cumple con los requisitos mínimos.
- c. Cuando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los postulantes obtiene puntaje mínimo en las etapas de evaluación del proceso.

2. Cancelación del proceso de selección

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- a. Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso.
- b. Por restricciones presupuestales.
- c. Otros supuestos debidamente justificados.

La Victoria, 03 de julio del 2015.