



PROCESO CAS N° 078-2020-MLV CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACION ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE UN(A) (01) ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE TRAMITE DOCUMENTARIO

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la convocatoria

El presente proceso tiene como objetivo contratar los servicios de Un(a)
(01) Asistente Administrativo de Tramite Documentario

2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante

Secretaria General

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos

4. Base legal

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, aprobado por Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Ley 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo N° 1057 y otorga derechos laborales
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.
- Guía operativa para la gestión de recursos humanos durante la vigencia de la declaratoria de Emergencia Sanitaria producida por el COVID-19.
- Decreto Legislativo N° 1498, otorga accesibilidad al certificado único laboral para personas adultas ante el impacto del COVID-19.

II. PERFIL DEL PUESTO

EXPERIENCIA	DETALLE
Experiencia	1. Experiencia laboral general mínima de tres (03) años en el sector público o privado
	2. Experiencia laboral específica mínima de dos (02) años en el sector público
	3. Experiencia laboral específica mínima de dos (02) años en cargo de asistente administrativo y/o Técnico administrativo y/u oficinista y/o afines en gobierno local
Competencias para el puesto:	1. Orientación a resultados
	2. Trabajo en equipo
	3. Vocación de servicio
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	1. Bachiller Universitario y/o Titulado Técnico en Administración y/o Economía y/o Computación y/o Diseño gráfico y/o afines
Estudios de Especialización y/o Cursos.	No Indispensable
Conocimientos para el puesto y/o cargo	1. Conocimiento del Sistema de Trámite Documentario
	2. Conocimiento en procedimientos en atención al ciudadano
Requisitos adicionales para el puesto	1. Conocimiento de Ofimática nivel usuario

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales Funciones a Desarrollar:

1. Custodiar el Libro de Reclamaciones físico, y brindar atención y orientación a los ciudadanos respecto de su uso.
2. Derivar y coordinar con las áreas pertinentes de acuerdo al objeto de la Hoja de Reclamación.
3. Realizar seguimiento y control de las respuestas de las áreas para la atención oportuna.
4. Otorgar respuesta a los administrados, según la información brindada por las áreas de la Corporación Edil
5. Realizar la notificación dentro del plazo, llevando el control de plazos.
6. Llevar registros y brindar estadísticas para la gestión de indicadores (número de atención por tipo de servicio).
7. Otras funciones que sean asignadas por la Secretaría General

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestaciones del servicio:	Av Iquitos N° 500 La Victoria
Duración del Contrato:	Un (01) mes (Renovable según Presupuesto y Desempeño).
Remuneración Mensual:	S/ 2500.00 Incluye los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.

V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO		CRONOGRAMA
1	Publicación del proceso en el portal Talento Perú - SERVIR: www.talentoperu.gob.pe vacantes públicas	16/11/2020 al 27/11/2020
CONVOCATORIA		
2	Publicación de la convocatoria en el Portal Institucional de la Municipalidad de La Victoria www.munilavictoria.gob.pe	16/11/2020 al 27/11/2020
3	Presentación de los documentos requeridos, debidamente suscrito, vía correo electrónico a la siguiente dirección*: selecciones@munilavictoria.gob.pe (todo junto y sin tilde). Los correos que ingresen fuera del rango establecido en este cronograma y bases, no serán considerados para la calificación.	30/11/2020 08:30am- 4:45pm
SELECCIÓN		
4	Evaluación de la hoja de vida documentada virtual	01/12/2020 al 03/12/2020
5	Publicación de resultados de la evaluación de la hoja de vida en el Portal Institucional de la Municipalidad de La Victoria www.munilavictoria.gob.pe	04/12/2020
6	Entrevista a través de una plataforma virtual, el cual se precisará en los Resultados de Evaluación de Hoja de Vida, además de la fecha y hora.	07/12/2020
7	Publicación de resultado final en el Portal Institucional de la Municipalidad de La Victoria www.munilavictoria.gob.pe	09/12/2020
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO		
8	Suscripción del Contrato	10/12/2020